

01 / Eine klare Grundlage für Ihre Reise

Klare Zahlungsregeln. Definierte Versicherungsleistungen. Informierte Entscheidungen.

Wir richten derzeit die vorgesehenen bankseitigen Zahlungskontrollen und den Reiseschutz ein. Welche Maßnahmen für Ihre Reise gelten und ab wann sie wirksam sind, bestätigen wir in Ihren persönlichen Buchungsunterlagen. Diese Veröffentlichung ist weder eine Bestätigung der Kontokontrolle noch ein Versicherungsnachweis.



Drei getrennte Themen: Verwaltung von Reisegeldern, Versicherungsleistungen und zusätzliche Reisekosten. Die Abbildung dient der Veranschaulichung.

1. Zweck dieser Information

Dieses Dokument erläutert die Zahlungssicherung, die wir einrichten, die Festlegung eines geeigneten Reiseschutzes sowie den Umgang mit Änderungen und unerwarteten Kosten. Es soll Ihnen helfen, Ihre Buchung vor einer verbindlichen Entscheidung zu prüfen.

2. Drei unterschiedliche Schutzbereiche

Bereich	Bedeutung
Reisegelder	Vereinbarter Zahlungsweg und Kontrollprozess mit festgelegten Freigabe- und Erstattungsregeln.
Reiseversicherung	Leistungen für bestimmte versicherte Ereignisse nach den Voraussetzungen, Grenzen und Ausschlüssen der Police.
Budgetkontrolle	Schriftliche Zustimmung zu Reiseänderungen und Mehrkosten; keine automatische Erstattung jeder Budgetüberschreitung.

3. Maßgeblich ist Ihre konkrete Buchung

Vor einer Zahlungsaufforderung erhalten Sie die Identität Ihres Vertragspartners, Reiseplan, Preis und Leistungsumfang, Zahlungsplan, Stornobedingungen sowie die für diese Zahlung relevanten Schutzinformationen. Zwingende gesetzliche Schutzrechte werden durch diese Broschüre weder ersetzt noch durch einen allgemeinen Haftungshinweis ausgeschlossen.

02 / Zahlungen, Freigaben & Erstattungen

1. Buchung vereinbaren**2. Zahlungskonto prüfen****3. Stufenweise freigeben****4. Abrechnen oder
erstatten**

4. Ein eindeutig bestimmter Zahlungsweg

Ist eine bankseitige Zahlungskontrolle Bestandteil Ihrer Buchung, nennt die persönliche Bestätigung Bank, Kontoinhaber, Verwendungszweck, Umfang der Kontrolle und Geltungszeitraum. Zahlungsempfänger und dessen Rolle müssen mit den Buchungsunterlagen übereinstimmen. Ein Bankkonto allein ist kein Treuhandmodell; eine interne Buchführung allein ist keine unabhängige Überwachung.

Bitte zahlen Sie nur gemäß den schriftlichen Buchungsanweisungen. Ändert sich die Bankverbindung, überprüfen Sie dies vor der Überweisung über einen bereits bekannten Kontaktweg.

5. Freigaben nach vereinbarten Verpflichtungen

Das vorgesehene Verfahren knüpft Freigaben an dokumentierte Buchungsverpflichtungen, etwa bestätigte Unterkünfte, Beförderungen oder andere vereinbarte Leistungen. Vorauszahlungen an Leistungsträger können vor Reisebeginn erforderlich sein. Ihre Bestätigung erläutert, wer eine Freigabe genehmigt, welche Nachweise erforderlich sind und wann ein Betrag nicht mehr unter der Kontokontrolle steht.

Zahlungsplan, mögliche Stornokosten und nicht erstattbare Verpflichtungen gegenüber Leistungsträgern werden vor Ihrer Zustimmung offengelegt. Bereits ausgezahlte Beträge werden nicht als weiterhin auf dem kontrollierten Konto verwahrt dargestellt.

6. Erstattungen und Grenzen der Kontokontrolle

Bei einer Stornierung oder ungenutzten Leistung erhalten Sie eine nachvollziehbare Abrechnung über Zahlungen, erbrachte Leistungen, anwendbare Stornokosten und den Erstattungsbetrag. Buchungsbedingungen regeln Zahlungsweg und Frist der Erstattung; zwingende gesetzliche Fristen bleiben maßgeblich. Die Ablehnung einer Erstattung durch einen Leistungsträger beseitigt nicht automatisch die Pflichten Ihres Vertragspartners.

Kontokontrollen können die Mittelverwendung beschränken, garantieren aber allein keine Rückzahlung bei Insolvenz. Eine gesetzlich erforderliche Insolvenzabsicherung ist gesondert durch den zuständigen Absicherer und den erforderlichen Kundennachweis zu belegen. Diese Veröffentlichung erbringt diesen Nachweis nicht.

03 / Reiseversicherung im Einzelnen

7. Schutz passend zu den Reisenden

Wir beabsichtigen, für die Reise eine geeignete Reiseunfallversicherung zu organisieren; medizinische Leistungen und Assistance werden gesondert geprüft. Bevor Sie eine Versicherungsoption oder einen Preis einschließlich Versicherung annehmen, erläutern wir Versicherer, Produkt, Prämie, Versicherbarkeit und wesentliche Bedingungen. Der ausgestellte Nachweis wird vor Beginn des jeweiligen Schutzes und spätestens vor Abreise bereitgestellt.

Die Versicherbarkeit muss ausdrücklich zu Staatsangehörigkeit, Wohnsitz, Alter, Reisedaten, Zielen und geplanten Aktivitäten passen. Eine Police für in China ansässige Personen auf Auslandsreisen eignet sich nicht automatisch für ausländische Gäste in China.

8. Leistungen werden getrennt bestätigt

Leistungsart	Angaben in Ihren persönlichen Unterlagen
Unfallleistungen	Versicherte Verletzung, Unfalltod oder Invalidität; Versicherungssummen und Ausschlüsse.
Heilbehandlung	Ob Unfall und akute Erkrankung versichert sind; Leistungsgrenzen, Selbstbehalt, Ausschlüsse und Zahlungsverfahren.
Notfall-Assistance	Kontakt, Voraussetzungen für Evakuierung oder Rücktransport, erforderliche Freigaben und etwaige Direktzahlung.
Abbruch oder Verspätung	Ob überhaupt eingeschlossen; versicherte Auslöser, Wartezeiten, Grenzen und erforderliche Nachweise.

9. Keine unbegrenzte Kostenübernahme

Eine Unfallversicherung zahlt nicht zwangsläufig bei Erkrankung, verpassten Verbindungen, zusätzlichen Hotelnächten, Flugänderungen oder sonstigen Mehrkosten. Vorerkrankungen, Aktivitäten und weitere Ausschlüsse sind anhand der konkreten Police zu prüfen. Der Schutz beginnt nach Maßgabe der ausgestellten Unterlagen. Über Leistungen entscheidet der Versicherer nach den geltenden Bedingungen; wir helfen bei Unterlagen und Kommunikation, garantieren aber kein Regulierungsergebnis.

Das Angebot weist aus, ob die Prämie enthalten, zusätzlich zu zahlen oder von Ihnen direkt zu vereinbaren ist. Versicherungsleistungen ersetzen nicht die vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten des Veranstalters.

04 / Änderungen, Notfälle & Unterstützung

10. Mehrkosten vorab abstimmen

Bei einer gewünschten Änderung oder Aufwertung erläutern wir zunächst Option, neuen Preis, Stornofolgen und mögliche Auswirkungen auf den Versicherungsschutz. Neue Verpflichtungen in Ihrem Namen gehen wir erst nach schriftlicher Zustimmung ein. Ein freiwilliger Kostenpuffer ist eine Ausgabengrenze, keine Versicherungsleistung und keine automatisch erhobene Zusatzgebühr.

Entstehen durch eine Störung Mehrkosten, unterscheiden wir Ursache, Pflichten des Veranstalters, mögliche Erstattungen von Leistungsträgern, denkbare Versicherungsleistungen und etwaige von Ihnen zu tragende Beträge. Zwingende Kundenrechte bleiben unberührt.

11. Im Notfall geht Sicherheit vor

Verzögern Sie eine dringende medizinische Behandlung nicht wegen einer ausstehenden Versicherungsentscheidung. Rufen Sie in Festlandchina bei Bedarf den Rettungsdienst unter 120. Informieren Sie so bald wie möglich die Assistance unter der Nummer in Ihrer Police und Ihre benannte Reiseansprechperson. Eine Direktabrechnung oder Vorschusszahlung durch einen Versicherer setzt entsprechende Bedingungen und eine Bestätigung voraus.

Wir koordinieren praktische Reisehilfe im vereinbarten Umfang und dokumentieren notwendige Änderungen. Sind dringende Maßnahmen erforderlich und Sie nicht erreichbar, müssen diese innerhalb der vereinbarten Befugnisse und des geltenden Rechts bleiben. Wir erläutern die Maßnahmen und Kosten sobald dies vernünftigerweise möglich ist.

12. Belege sichern und Ansprüche klären

Bewahren Sie Rechnungen, medizinische Berichte, Beförderungsmitteilungen, Buchungsbestätigungen und Zahlungsbelege auf. Beachten Sie die Meldefristen des Versicherers. Wir unterstützen bei Reiseunterlagen und der Klärung von Leistungsträgerkosten; der Versicherer entscheidet über versicherte Leistungen. Beschwerden über unseren Service richten Sie unabhängig von einem Versicherungsfall an hello@privatechinajourneys.com.

Situation	Einordnung
Gewünschte zusätzliche Nacht	Kostenpflichtige Änderung zur Zustimmung, nicht automatisch ein Versicherungsfall.
Reiseunterbrechung wegen Krankheit	Heilbehandlung und Reiseabbruch werden getrennt anhand der Police geprüft.
Vereinbarte Leistung fehlt	Ansprüche gegenüber dem Vertragspartner werden unabhängig von einer Versicherung geprüft.

05 / Ihre Unterlagen & Ihre Rechte

13. Öffentliche Erläuterung, persönliche Unterlagen

Die Website erklärt das Verfahren; Ihr persönliches Buchungspaket enthält die reisespezifischen Informationen. Geschäftsverträge mit Banken werden nicht vollständig veröffentlicht. Vertraulichkeit hindert uns nicht daran, Ihnen die Bedingungen, Bestätigungen und gesetzlich erforderlichen Dokumente zur Verfügung zu stellen, die Sie zum Verständnis und zur Ausübung Ihrer Rechte benötigen.

Zeitpunkt	Persönlich bereitgestellte Unterlagen
Vor Annahme der Buchung	Vertragspartner und relevante Veranstalterangaben, Reiseplan, Preis, Stornoregeln, vereinbarte Sprache und Kontakte.
Vor einer abzusichernden Zahlung	Anwendbarer Schutznachweis, geprüfter Zahlungsempfänger und Zahlungsplan, Umfang der Bankkontrolle, Freigabe- und Erstattungsregeln sowie gesetzlich erforderlicher Insolvenznachweis.
Vor Schutzbeginn / vor Abreise	Ausgestellter Versicherungsnachweis, Bedingungen, Grenzen, Ausschlüsse, Schadenverfahren und Assistance-Kontakte.

14. Prüfbarkeit bei vertraulichen Verträgen

Erforderliche Angaben können durch eine Kundenbestätigung, einen autorisierten geschwätzten Auszug oder einen Prüfkanaal des zuständigen Anbieters bereitgestellt werden. Kontoinhaber, Geltungszeitraum, Umfang, Grenzen, Freigabe- und Erstattungsbedingungen sowie verantwortlicher Anbieter müssen klar bleiben. Eine allgemeine Broschüre, Abbildung oder Prüfsumme belegt keinen Schutz für eine konkrete Buchung.

Für Reisende mit Wohnsitz in der EU bleiben Planungsanfragen möglich. Wir fordern keine Buchungen oder Anzahlungen an und nehmen diese nicht entgegen, bevor die einschlägigen Voraussetzungen für Vertragsschluss und Insolvenzabsicherung erfüllt sind. Bestehende Verträge und bereits entstandene Rechte bleiben unberührt.

15. Rechtlicher Rahmen, Datenschutz und Kontakt

Dies ist eine Kundeninformation, kein individueller Reisevertrag, keine Police, Bankgarantie oder Insolvenzbescheinigung. Die unterschriebene Buchung und die einschlägigen Anbieterunterlagen konkretisieren die Vereinbarungen im Rahmen zwingenden Rechts. Das Veröffentlichungsdatum ist kein Beginn einer Bank- oder Versicherungsabsicherung. Spätere Fassungen mindern bestehende Rechte nicht rückwirkend.

Übermitteln Sie notwendige persönliche oder medizinische Angaben nur über den vereinbarten privaten Kanal, nicht über eine öffentliche Webseite. Wir erfragen nur Angaben, die für den benannten Buchungs-, Hilfe- oder Schadenfallzweck benötigt werden. Fragen und Dokumentenanfragen: hello@privatechinajourneys.com.

Rechtliche Bezugspunkte & Notrufhinweise

1 / BGB § 651r: Insolvenzversicherung

2 / EGBGB Art. 250 § 6: Vertragsbestätigung und Kundeninformationen

3 / Britisches Außenministerium: Notrufnummern in China